

# SERVICE CANADA

## READY TO HELP



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.alpha.canada.ca/en/start)



### Canada COVID-19 App

A tool to help you track your symptoms, receive the latest updates on COVID-19, and access trusted resources.

### EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians looking for work. If you are eligible for EI benefits, you will receive a minimum taxable benefit at a rate of \$500 per week, or \$300 per week for extended parental benefits. If you are not eligible for EI, you may be eligible for the proposed new benefits:

- Canada Recovery Benefit (CRB)
- Canada Recovery Sickness Benefit (CRSB)
- Canada Recovery Caregiving Benefit (CRCB)

<https://bit.ly/368vygl>  1-800-206-7218

If you require assistance accessing services, please complete an **e-Service request** form at [Canada.ca/service-canada-e-service](https://Canada.ca/service-canada-e-service). An agent will contact you within two business days to assist you or to schedule an appointment.

### CANADA RECOVERY BENEFIT (CRB)

The CRB provides \$500 per week for up to 26 weeks for workers who have stopped working or had their income reduced by at least 50% due to COVID-19, and who are not eligible for Employment Insurance (EI). Applications will open on October 12.

<https://bit.ly/2l0Ub5d>  1-833-966-2099

### CANADA RECOVERY SICKNESS BENEFIT (CRSB)

The CRSB provides \$500 per week for up to a maximum of two weeks, for workers who:

- Are unable to work for at least 50% of the week because they contracted COVID-19.
- Are self-isolated for reasons related to COVID-19.
- Have underlying conditions, are undergoing treatments or have contracted other sicknesses that, in the opinion of a medical practitioner, nurse practitioner, person in authority, government or public health authority, would make them more susceptible to COVID-19.

<https://bit.ly/36zGjZH>  1-833-966-2099

### CANADA RECOVERY CAREGIVING BENEFIT

The Canada Recovery Caregiving Benefit (CRCB) provides \$500 per week for up to 26 weeks per household for workers. The CRCB gives income support to employed and self-employed individuals who are unable to work because they must care for their child under 12 years old or a family member who needs supervised care.

<https://bit.ly/2F6YxXm>  1-833-966-2099

### SOCIAL INSURANCE NUMBER

You can apply for your **Social Insurance Number (SIN)** online. Agents are available Monday to Friday, 8:30 am to 4:30 pm Canadian Local Time, except on statutory holidays.

<https://bit.ly/3mCINMK>  1-866-274-6627

Not sure if you need to repay the **Canada Emergency Response Benefit**? Go to [Canada.ca/repay-cerb](https://Canada.ca/repay-cerb) or call **1-833-966-2099**.

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus)

# SERVICE CANADA

## PRÊT À VOUS AIDER



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.alpha.canada.ca/fr/debut)



### Téléchargez l'application Canada COVID-19

Un outil pour vous aider à observer vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour de COVID-19 et à accéder à des ressources fiables.

### RÉGIME D'ASSURANCE-EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront d'apporter plus d'aide aux Canadiens à la recherche d'un emploi. Si vous êtes admissible aux prestations d'assurance-emploi, vous recevrez un taux de prestations imposable d'au moins 500 dollars par semaine, ou 300 dollars par semaine pour les prestations parentales prolongées. Si vous n'êtes pas admissible aux prestations d'AE, vous pourriez être admissible aux nouvelles prestations proposées :

- Prestation canadienne de la relance économique (PCRE)
- Prestation canadienne de maladie pour la relance économique (PCMRE)
- Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA)

<https://bit.ly/2F4gKVv> ☎ 1-800-808-6352

Si vous avez besoin d'aide pour accéder aux services, veuillez remplir le **formulaire de demande de services** en ligne à l'adresse [eservices.canada.ca/fr/service](https://eservices.canada.ca/fr/service). Un agent communiquera avec vous dans les deux jours ouvrables pour vous aider ou pour fixer rendez-vous.

### PRESTATION CANADIENNE DE LA RELANCE ÉCONOMIQUE (PCRE)

La PCRE fournie 500 dollars par semaine pendant un maximum de 26 semaines aux travailleurs qui ont cessé de travailler ou dont le revenu a été réduit d'au moins 50 % en raison de la COVID-19 et qui ne sont pas admissible à l'assurance-emploi (AE). Les demandes pourront être présentées le 12 octobre.

<https://bit.ly/33zq118> ☎ 1-833-966-2099

### PRESTATION CANADIENNE DE MALADIE POUR LA RELANCE ÉCONOMIQUE (PCMRE)

La PCMRE fournie 500 \$ par semaine pour un maximum de deux semaines, aux travailleurs :

- qui sont dans l'impossibilité de travailler pendant au moins 50 % de la semaine parce qu'ils ont contracté la COVID-19.
- parce qu'ils doivent s'isoler en raison de la COVID-19.
- parce qu'ils ont des conditions sous-jacentes, suivent des traitements ou ont contracté d'autres maladies qui, de l'avis d'un médecin, d'un infirmier praticien, d'une personne en situation d'autorité, d'un gouvernement ou d'un organisme de santé publique, les rendraient plus vulnérables à la COVID-19.

<https://bit.ly/33yxRbu> ☎ 1-833-966-2099

### PRESTATION CANADIENNE DE LA RELANCE ÉCONOMIQUE POUR PROCHES AIDANTS

La Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA) fournie 500 \$ par semaine par ménage pour un maximum de 26 semaines, aux travailleurs. La PCREPA fournit une aide financière aux salariés et aux travailleurs indépendants qui sont incapables de travailler parce qu'ils doivent s'occuper de leur enfant de moins de 12 ans ou d'un membre de leur famille qui a besoin de soins supervisés.

<https://bit.ly/33vKNP8> ☎ 1-833-966-2099

### NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Vous pouvez demander un **numéro d'assurance sociale (NAS)** en ligne. Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), sauf les jours fériés.

<https://bit.ly/3kGY7Xh> ☎ 1-866-274-6627

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la Prestation canadienne d'urgence? Allez sur le site [Canada.ca/remboursez-pcu](https://Canada.ca/remboursez-pcu) ou composez le **1-833-966-2099**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/le-coronavirus](https://Canada.ca/le-coronavirus)